

Параметри за качеството на предоставяните услуги				
Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксиран достъп до интернет	Време за първоначално свързване на услуга достъп до Интернет.	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките.	5 и 10 дни	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявките, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процента е под 80% среден брой на дните закъснение след договорената дата.	95 %	
Фиксиран достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректността на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки.	0 %	ETSI EG 202 057-1
Фиксиран достъп до интернет	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	3 и 5 часа	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималният срок определен в договора с клиента	100 %	
Фиксиран достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни.	Максимална скорост на предаване на данни	920 940 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Минимална скорост на предаване на данни	15 250 kbit/s	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	560 595 kbit/s	
Фиксиран достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни.	Процент на неуспешните опити за предаване на данни.	0,001 %	ETSI EG 202 057-4
Фиксиран достъп до интернет	Закъснение за предаване на данни (еднопосочно).	Средна стойност на закъснението при предаване на данни.	1,1 ms	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението.	± 0,08 ms	