

**ПАРАМЕТРИ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ  
УСЛУГИ И ОБСЛУЖВАНЕ ОТ „ТЕЛЕКАБЕЛ“ АД**

Параметри за качеството на предоставяната интернет услуга			
Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
1. Време за първоначално свързване на услуга достъп до Интернет.	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките.	дни	5; 10 дни
	Процент на заявките, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процента е под 80% среден брой на дните закъснение след договорената дата.	% дни	95,00 %
2. Процент на жалбите относно коректността на сметките при услуга достъп до Интернет.	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки.	%	0,001 %
3. Достигната скорост на предаване на данни.	Максимална скорост на предаване на данни download / upload.	kbit/s	97 940 / 97 489
	Минимална скорост на предаване на данни download / upload.	kbit/s	83 250 / 82 712
	Средна стойност на скоростта на предаване на данни download / upload.	kbit/s	90 595 / 90 100
4. Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни.	Процент на неуспешните опити за предаване на данни.	%	0,001 %
5. Закъснение за предаване на данни (еднопосочно).	Средна стойност на закъснението при предаване на данни.	ms	2,6 ms
	Стандартно отклонение на закъснението.	ms	+/- 0,3 ms