

Общи условия за сключване на договор от разстояние

Чл. 1. Договор между ТЕЛЕКАБЕЛ и ПОТРЕБИТЕЛ за продажба на стока и/или услуга от разстояние и договор за продажба на изплащане от разстояние представлява договор, който се предлага и сключва без едновременно физическо присъствие на търговеца и ПОТРЕБИТЕЛЯ, чрез изключителното използване на едно или повече средства за комуникация от разстояние до сключването на договора, включително и в момента на сключването на договора.

Чл. 2. ТЕЛЕКАБЕЛ може да отправи предложение за продажба на стоки и/или услуги от разстояние чрез телефонен разговор с ПОТРЕБИТЕЛ, електронна поща, писмо до ПОТРЕБИТЕЛЯ, адресирани и неадресирани печатни материали и други средства позволени от закона, без да е нужно ПОТРЕБИТЕЛЯ да посещава търговски обект на ТЕЛЕКАБЕЛ. След приемане на отправената оферта, ПОТРЕБИТЕЛЯТ получава договора, чрез куриер и следва да го подпише. Договорът се изпраща и подписва в два екземпляра – един за ПОТРЕБИТЕЛЯ и един за ТЕЛЕКАБЕЛ.

Чл. 3. Договор сключен извън търговски обект представлява договор, сключен при едновременното физическо присъствие на представител на ТЕЛЕКАБЕЛ и ПОТРЕБИТЕЛ на място, различно от търговския обект на ТЕЛЕКАБЕЛ (с локален дилър), включително и когато предложението на ТЕЛЕКАБЕЛ за сключване на договора е направено при същите обстоятелства.

Чл.4. Преди сключване на договор от разстояние и договор извън търговски обект, представител на ТЕЛЕКАБЕЛ предоставя своевременно на ПОТРЕБИТЕЛЯ по ясен и разбираем начин, в съответствие с принципа на добросъвестност при търговските сделки и добрата търговска практика, следната информация:

- своята самоличност и търговска цел на офертата; • наименованието, седалището и адреса на управление на ТЕЛЕКАБЕЛ, телефонен номер, както и адреса на електронната поща и интернет страницата си;
- основните характеристики на услугата/услугите – име на избраната услуга, абонаментен пакет и допълнителни услуги (ако има такива);
- цената на услугата/услугите с включен ДДС на месец и инсталационна цена (ако има такава);
- начина на плащане на цената на услугата/услугите, доставката и изпълнението на договора;
- минимална продължителност на договора за услугата;

- периода, за който направеното предложение или цена остават в сила, периода на действие на конкретна промоция, ако има такава;
- наличието на законова гаранция за съответствие на стоката в съответствие с договора (ако към договора се предоставя устройство);
- правото на ПОТРЕБИТЕЛЯ да се откаже от договора и условията, при които предоставеното от ТЕЛЕКАБЕЛ оборудване, устройство или подарък към договора могат да бъдат върнати (в случай, че такива са предоставени);
- приложен стандартен формуляр за упражняване правото на отказ в един екземпляр за ПОТРЕБИТЕЛЯ, съдържащ подробна информация относно възможността на ПОТРЕБИТЕЛЯ да се откаже от договора.

Чл.5. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да се откажете от договора, сключен от разстояние или извън търговски обект, без да посочва причини за това, в 14-дневен срок, считано от датата на която е сключен договора. За да упражни правото си, следва да изрази решението си за отказ от договора с недвусмислено заявление (например с телефонно обаждане в Центъра за връзка с клиенти на Телекабел, с писмо, изпратено по пощата или внесено в търговски обект на ТЕЛЕКАБЕЛ). В заявлението ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да посочи: три имена, подпис, географски адрес и ако има такива - телефонен номер и електронен адрес. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да използва приложения формуляр за отказ, но това не е задължително.

Чл.6. В случай на отказ от договора в посочения срок, ТЕЛЕКАБЕЛ ще възстанови извършените плащания по договора. При отказ от договора ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да върне на ТЕЛЕКАБЕЛ всички закупени устройства, или такива получени като подарък, не по късно от 14 дни от датата, на която е информирал ТЕЛЕКАБЕЛ за отказа, на адрес: гр. Пазарджик, ул. "Царица Йоанна" 29. Разходите по връщането на стоката са за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ. В случаите, в които заедно с услугата е предоставено и оборудване за телевизия и/или интернет, то следва да бъде върнато в търговски обект на ТЕЛЕКАБЕЛ или по куриер на посочения по-горе адрес.