

Стандартен формуляр за упражняване на правото на отказ от договора

(Моля попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора в срок до 14 дни)

До
“ТЕЛЕКАБЕЛ” АД
УЛ. САН СТЕФАНО 17
ГР. ПАЗАРДЖИК - 4400

За договори, сключени от разстояние, чрез:

Тел.: 034/919999; *3434

e-mail: sales@telekabel.bg

e-mail: sales@playtv.bg

С настоящото уведомявам/уведомяваме*, че се отказвам/отказваме* от сключения от мен/нас* договор за услуга/покупка на следните стоки*/предоставяне на следната услуга*

Поръчано на*/ получено на* _____

Име и ЕГН на потребителя/ите _____

Адрес на потребителя/ите: _____

Подпис на потребителя/ите: _____

(само в случай, че настоящия формуляр е на хартия)

Дата: _____

* Ненужното се зачертава

Информация за правото на отказ от договора

Стандартни указания за отказ:

I. Право на отказ от договора от разстояние или извън търговския обект.

II. Имате право да се откажете от настоящия договор, без да посочвате причини за това, в срок 14 дни.

III. Срокът за отказ е 14 дни считано от датата, на която е сключен договорът.

За да упражни правото си, следва да изрази решението си за отказ от договора с недвусмислено заявление (например с телефонно обаждане в Центъра за връзка с клиенти на Телекабел, с писмо, изпратено по пощата или внесено в търговски обект на ТЕЛЕКАБЕЛ). В заявлението ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да посочи: три имена, подпис, географски адрес и ако има такива - телефонен номер и електронен адрес. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да използва приложения стандартен формуляр за отказ, но това не е задължително.

За да спазите срока за отказ от договора, е достатъчно да изпратите съобщението си относно упражняването на право на отказ преди изтичането на срока за отказ от договора.

IV. Действие на отказа:

Ако се откажете от настоящия договор, ние ще Ви възстановим всички плащания, които сме получили от Вас, включително разходите за доставка (с изключение на допълнителни разходи, свързани с избран от Вас начин на доставка, различен от най-евтин стандартен начин на доставка, предлаган от нас), без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни считано от датата, на която ни информирате за Вашето решение за отказ от настоящия договор. Ще извършим възстановяването, като използваме същото платежно средство, използвано от Вас при първоначалната транзакция, освен ако Вие изрично не се съгласите за друг начин; във всеки случай това възстановяване няма да бъде свързано с никакви разходи за Вас.

Очакваме да ни изпратите или да върнете обратно стоките без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни след деня, в който сте ни информирали за отказа си от настоящия договор:

- При получен подарък трябва да го изпратите обратно на адрес: гр. Пазарджик - 4400, ул. "Сан Стефано" 17

- В случаите, когато заедно с услугата сте приели и оборудване за телевизия или интернет, трябва да го върнете в най-близкия търговски офис на ТЕЛЕКАБЕЛ или да ни го изпратите на посочения по-горе адрес. Срокът се счита за спазен, ако ни изпратите обратно стоките преди изтичането на 14-дневния срок.

Вие трябва да поемете преките разходи по връщане на стоките. Разходите се очаква да не надвишат приблизително 10 лв. Вие отговаряте единствено за намаляване стойността на стоките вследствие на боравене с тях, различно от необходимото за установяване на тяхното естество, характеристики и добро функциониране.

Ако сте поискали предоставянето на услугите да започне по време на срока за отказ, ще ни платите сумата, която е пропорционална на предоставеното до момента, в който сте ни уведомили, че упражнявате правото си на отказ от настоящия договор, спрямо общата сума по договора.